

改善家居及社區照顧服務(油尖旺) 十週年

時間過得很快，改善家居隊不知不覺就在油尖旺區服務了十個年頭。以下是服務使用者、家屬或各同事的徵文。

陳奕鵬 伯伯

2015 年是保良改善家居及社區照顧服務(油尖旺)成立十週年的院慶，也是它造福長者十週年的日子。回顧這十年間，我從做大手術出院到逐漸康服的艱苦歷程來說，是離不開同工的悉心關懷和照顧。他(她)們一顆慈愛、護老的熱心，使我感到老有所依安享晚年的快樂。古語云：養兒防老、積穀防飢的教訓，在這個時代的今天恐怕已行不通了。倒不如依靠中心來得實際，如護士陳姑娘不單只每月例行探訪一次，有需要時隨傳隨到幫我解決健康的問題，還給我查看醫院的結果，以便我安心調養。護理員陳玉萍更是個一絲不苟的姑娘，每次在她家潔之後也必定窗明几淨，她們比我女兒還好。還有社工李先生為我解了很多生活上的難題，比兒子更照顧周到。感謝全體員工都有一顆敬老護老的愛心，使我有家的感覺，不再孤獨。

這十年來中心從無到有設備從少到多，服務日臻完善，如增設了物理治療西醫門診等，物理治療師陳先生還能用針灸為院友治病，院方服務更多元化，定時舉行各種健康講座、組織參觀旅行等等都是為使我們長者活得更開心的活動。我衷心祝願護老中心百尺竿頭、更進一步、年年有今日、歲歲有今天。

護老扶老拾週年
社區照顧齊讚頌
受惠長者來歡慶
樂也融融度晚年



88 高齡長者陳奕鵬

黃潔冰 家屬

光陰似箭，不經不覺家母接受保良局到戶服務已七年多，適逢今年油尖旺區安老服務中心慶祝十週年而出版年刊；本人借此機會提筆寫了一些感受以聊表我對中心多年幫忙的謝意。

記得有一次家母跌倒後腦流血，經醫生診治後幸無大礙。但隔天便需要到醫院洗傷口，但她行動不便，其他家人亦不可能隔天請假，我真不知如何是好？但中心知悉此事後即派姑娘上門隔天替家母洗傷口換紗布，使我渡過了難關。

現家母年紀老邁，牙齒已全部脫落而吞嚥方面亦日漸退化故引發肺炎，必須插上胃喉進食。中心的關姑娘二話不說，每月按時到舍下替她更換。甚至有一次家母無意扯脫胃喉，關姑娘亦在百忙中抽空到來替她重新插上。又有一次因胃喉被藥丸塞住進水口，剛巧關姑娘休假，中心便立即派另一位姑娘上來幫忙。

而社工周姑娘為了令家母卧床時不致太寂寞，無論工作多忙亦千辛萬苦到處為她找尋「帝女花……」等粵曲錄音帶。物理治療師陳先生每過一段時間便上來審視家母運動的進程。職業治療師亦常按家母日常生活所需不遺餘力的代購各輔助品以減輕家屬在照顧上的困難。

護理員又會每週兩次到舍下指導家母做各種復康運動，有時遇着家母鬧情緒，說話令她們難堪，她們總是一笑置之。對長者如此關愛與體諒，這種敬業樂業的工作態度，真使我欽敬，就算用千言萬語也不能表達我對妳們的謝意呢！

惟有在此祝願你們各人身體健康，生活愉快。中心服務的發展更廣更潤，繼續造福本區長者，使本區長者能老有所依。中心所有工作人員啊！我要為你們加油、加油呀！



貴寶琴 婆婆

美麗的天使 - 獻給一批護理員

彈指一揮間我已活了七十三個年頭，人生的甜酸苦辣我都嚐過，如今年老多病，一個人獨居，自覺堅強的我也不免時之感到孤傍徨無助消沉。

2014年12月一群美麗的保良局天使護理員來到了我家，使我及家居環境發生了翻天覆地的變化。一年來每次教我做運動都是那麼認真負責，都是那麼專業我從心裡佩服。一年來每次幫我做家居衛生，我看到你們一絲不苟，當我說「多謝」時你們都會謙虛地說「小事」，我這時心裡都會起浮萬千並默之祝福你們「美麗的天使」，身體健康，萬事如意，這是我對你們的美好祝願，也是我這個老人的心底話。一年來在我身上你們也扮演了一位合格的心理醫生，透過做運動和家潔時笑談的天南地北，暢談中使我不知不覺從孤獨陰暗的思維中走了出來，如今變得開朗，願意和人談話，精神面貌煥然一新的老人，你們的功勞太大了。

如今我好似變了另一個人，又精神又願意和人接觸，面上出現了消失已久的笑容，人變得積極，家居也變的乾淨整齊，玻璃明亮就好似一切都變得美好版充滿希望。這一切歸功于保良局的一群護理員美麗的天使。這一切歸功于保良局的的領導、姑娘、物理治療師、職業治療師、社工的專業培訓和帶領，才能組織一支這麼強的隊伍為本區出色的服務了十年，我堅信在你們的帶領下會為本區更好的服務二十年、三十年...直到永遠！

多謝你們！

我們美麗的天使！



林發 家屬

感謝保良局各位姑娘和物理治療師的努力，令到媽媽病痛有所改善，每星期的探訪亦另她感覺到除了子女的關心外，社會上還有一群人默默地為老人家付出愛心和關懷；他們的專業知識亦教曉了我照顧老人家技巧，他們的社工服務亦幫助到我，令我感覺到我不是孤單和無助。在此，我希望保良局可以服務本區再多十年、廿年，為更多有需要的人仕提供幫助和服務，謝謝。



鄭寶珠 婆婆

大角咀保良局服務街坊十週年誌慶，可喜可賀！這十年是你們付出了很大的努力，才得到許多人的讚賞與尊敬！希望你們再接再勵，迎接更多的十年！

我使用你們的服務已三年多了，你們的確給予我很大的幫助；包括生活物質上！我是個不良於行，而且又長得笨重，所以每次出外就辛苦你們了！我常懷着感恩之心感謝你們！但人是有情緒的；開始時，我會因為不能去市場購物而不開心，因為去市場購物給我很多樂趣，我可以和賣物者聯天和選擇自己喜歡的物品，但只有一個半小時，來回路程已花半個小時，所以只能去最近的超市購物！過去，我也會因為我很少有機會去旅行而埋怨，我會以為我不能上車，給你們增麻煩而少機會，後來我想通了，是我多疑了！我知道你們工作安排上的確有難處，所以我的要求就越來越少了。其實，你們在其他方面的確照顧得很週到；有時我有突發的病痛，而沒去看醫生，有時被心思細密的姑娘發現了而回中心向你們報告，而你們會安排人陪我去診活。記得有兩次你們先後安排兩位姑娘陪我去附近診所看病，是晚上七點鐘，是你們已收工的時間，這兩次令我感動，感謝你們為了我而影响作息時間，感謝你們對我的關愛，如果沒有你們的照顧，我的生活會更艱辛，再三感謝你們！更希望你們繼續努力，造福更多需要你們幫助人們！



愛到入屋·甜到入心

不經不覺太太加入保良局改善家居及社區照顧服務(油尖旺區)快將三年了。回想起太太因一次意外跌倒，導致右大腿骨骨折，行動不便，再加上自己亦患有心臟病，對於照顧太太感到十分吃力。幸得社工轉介改善家居這隊專業團隊給我，使我在無助的時候，得到十分體貼的服務；其中護理員協助太太沖涼，運動和家潔，護士關姑娘每月到訪為太太身體評估和提供健康知識給我們，對自己的身體狀況也多了解。除此之外，物理治療師陳先生、職業治療師葉先生和社工周姑娘亦不時到訪，使我們兩老也十分高興。

另外常鼓勵太太參加旅遊，令太太雖然行動不便，也可到外走走，使生活變得多姿多彩。其中一次，我和太太參加了八十歲壽宴，各人都歡欣喜地，十分溫暖。

最後再次多謝保良局改善家居及社區照顧服務(油尖旺區)三年來的支援，及多謝各職員給予我們溫暖、愛心。更祝改善家居團隊十週年誌慶，繼續為長者服務，工作順利。

還有一件開心事，於八月份參加了改善家居一項煮食的活動。我和太太還親自教導義工煮了一道名為「酸菜煮鵝」的菜式。最後得到優異獎。名次不是最重要，而是分享了自己的家鄉菜給年青人，當日一起煮菜，十分開心，希望有更多這些活動給我們長者參予。



魏麗卿 婆婆

記得在十六歲時已嫁給老公，結婚約十年後來香港生活，育有二子一女。大兒子在他五十歲時因癌病離世，丈夫也在今年端午節離世，心裡很不舒服，現在和細兒一同居住，相依為命。

在二零一零因摔倒入院轉介至保良局，得到悉心的照顧，關懷和溫暖，令我開懷不少，真的感謝保良局多年的照顧，每星期陪伴做運動兩次及送飯服務，物理治療師定期的探望我，護理員對我很細心，令我們長者增添了愛。



劉蔭 家屬

內子林佩玲，多年前証實患上認知障礙症，當時感到無奈，其後病情續現，對事物缺乏興趣，情緒波動鬧人，繼而動作開始欠靈活，完全無法照顧自己，本人感到無助，期間保良局改善家居及社區服務接手，直到現在，每月有社工、護仕、職業、及物理治療師個別到訪講解，增加對醫葯，病情部份認識，又每星期二次，每次一小時，由助理員替病人，做適合運動，轉眼間已超過一年，近期病人林佩玲情緒轉為穩定，看電視有反應，及沒有負面情況表示，對此，本人非常感謝，曾給予協助之上述人仕及機構（保良局安老服務）等，最後，本人祈望病人入住院舍照顧服務，有尊嚴無痛楚，渡過餘下人生旅程。

陳姑娘 同事

大家好！我是登記護士陳姑娘。保良局改善家居服務十週年，真高興呀！轉眼間我在家居服務隊工作了五年多！從每月家居探訪長者提供醫護服務工作中慢慢與你們變成了，了解熟悉的，得到你們信任。在你們和家人身上感受到對我的親切感！因此非常開心能於社區服務工作，亦體會到居家安老重要。老友記們喜愛生活在家。家的感覺溫暖和舒適，家人照顧、支持和關心都是重要原素。杜伯伯患有嚴重認知障礙症，不能照顧自己。2009年開始接受家居服務，服務團隊與杜太太合作照顧杜伯。杜太每天細心和親身照顧丈夫令杜伯心裡感受到有親人在身旁關心他。讓老伴晚年生活感受到溫暖和舒適。2014年舉辦護老情真攝影比賽他們得到亞軍。杜太不持勞苦照顧丈夫，她亦年邁感到有壓力，但仍希望杜伯在家安老。他們的兒女移居外國，杜太決定需要帶同他返回外國的家和兒女一起照顧杜伯。杜伯86歲身體較弱和往外國要做很多預備及身體檢查工作令到杜太很大壓力及擔心，團隊同事協助順利完成，杜伯健康狀況良好今年7月份由兒子陪同他回到外國的家繼續生活。從杜伯個案感受到無論「家」在任何地方，老友記們樂在家中安享晚年是最幸福！



陳玉萍 同事

姊妹情

十年前我入職時相適一對姊妹相依為命，姐姐沒有結婚年輕時幫妹妹養育一對仔仔，後來妹妹一家四口要移民外國，妹妹去到外國一想到剩下姐姐一人在香港孤苦零丁，便返回香港放下丈夫和一對兒子回港和姐姐相依為命，當時兩人住的是舊樓沒有電梯，妹妹日日如是幫姐姐買早餐和日用品及步行五層樓是真偉大。

年紀日漸長大，妹妹心臟有病後來加入保良局服務，送午、晚兩餐飯，但妹妹堅持去買早餐回來給姐姐吃，後來妹妹入院，家中沒有人照顧姐姐，妹妹有個仔仔回來幫姨母申請入住老人院，妹妹知道後說要出院一齊入住陪伴姐姐。

姐妹親情真好，妹妹放棄一個幸福的家，最後都要和姐姐入住老人院終老。經歷這一切，真的深深體會我們工作有多重要。

盧兆佳 同事

滿懷喜悅齊來慶賀十週年

慈善公益惠澤眾人仕，時分飛逝歲月更崢嶸。
星光璀璨歡笑耀保良，各界讚賞聲四處傳揚。
愛心真誠服務為社群，上下同心合力共發揮。
和樂凝聚耆英護老者，關愛足跡遍佈油尖旺。
晴天雨天都是開心天，幸福溫馨送到每一家。
融滙香江世間親情頌，繽紛色彩艷陽勝天虹。
成就輝煌喜迎十周年，繼續努力再創新高峰。
讓人生活着就是精彩，永遠春滿人間福滿門。

高淑欣 同事

多一點關懷多一點愛

剛踏進護理行業只是一年多，但對生命的看法和從前有所不同了。從前在酒家看到很多長者有家人陪同喝茶，感覺很溫馨和幸福。當踏進護理員的工作，認識了很多長者，才知道幸福的背後原來也有很多辛酸和艱難。

在剛到職的兩、三個月，看見有長者離世，心裡感嘆著生命的短暫，情緒也有點起伏，有種很不舒服的感覺。後來，我遇到一個朋友，跟她談起此事，她跟我說生、老、病、死是人生必經的階段，如其感嘆人生，不如給長者們多一點溫暖，令他們在離世前感受多一點愛。

現在，我已經改變最初對人生的看法。會與長者分享有趣的事情，樂於傾聽他們的擔憂，令他們在晚年多一點點關心。

常常聽人說：「夕陽無限好，以是近黃昏。」我說應該是：「既然夕陽無限好，何必惆悵近黃昏。」現在的我明白到每件事都可兩面看，人應該不向負面的想法才對。

永遠春滿人間福滿門。

活動



樂在耆連長者 數碼網絡計劃



幼稚園新春拜年



海洋公園「樂悠遊」



樂遊迪迪尼



花展2016





花展2016



平安大使
獎勵計劃



聯 繫 資 訊

如對本中心/服務有任何意見或建議，可即時向當值職員提出或聯絡下列負責人。你的意見有助我們持續改善，提昇服務質素，令服務達至臻善，多謝支持。

歡迎透過以下途徑向我們提出：

負 責 人	馮嘉雯女士 中心主任	林玉儀女士 安老社區服務經理
地 址	九龍大角咀海輝道 11 號 奧海城一期政府服務中心閣樓	香港銅鑼灣禮頓道 66 號 莊啟程大廈 5 樓
電 話	23980903 / 23980904	2277 8888
傳 真	2395 9767	2890 2097
電 郵	ehccs@poleungkuk.org.hk chowhungpiu@poleungkuk.org.hk	soc.admin@poleungkuk.org.hk

督印：馮嘉雯 採編：張嘉誠

郵票

